

چکیده:

گسترش و توسعه کمی و کیفی بیمارستانها و پیچیدگی روز افزون آنها، وجود مدیران لایق برای اداره امور آنها را طلب می نماید بطوریکه در عصری که کارایی و اثر بخشی در فعالیت بیمارستانها سخن روز است، بدون وجود مدیریتی پویا و مسلط به روشها و شیوه های نوین مدیریت رضایت مطلوبی در نظام شبکه های بهداشتی درمانی حاصل نمی آید و اعتبارات تخصیصی بجا صرف نخواهد شد جز از طریق اعمال مدیریت پویا، کارآمد و مؤثر. به همین دلیل با توجه به پایین بودن تعداد مدیران حرفه ای بیمارستانها در سطح کشور و وجود انبوه فارغ التحصیلان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و احراز پستهای مدیریت بیمارستان توسط سایرین، نگارنده بر آن شد که پژوهشی تحت عنوان بررسی تطبیقی عملکرد مدیران حرفه ای بیمارستانهای دانشگاهی کشور از دیدگاه مدیران میانی آن بیمارستانها در سال ۱۳۷۸ تدوین نماید تا انشاءالله امتیاز مثبتی در کارنامه مدیران حرفه ای ثبت گردد.

بیمارستانهای منتخب این پژوهش ۷ بیمارستان دانشگاهی در سطح کل کشور از مجموع ۱۷ بیمارستانی است که مدیر آنها از نوع حرفه ای می باشد. جامعه مورد پژوهش، مدیران میانی بیمارستانها از قبیل: رؤسای بخشها، سرپرستار، سوپر وایزر آموزشی، مسئولین تمامی واحدهای کلینیکی و پاراکلینیکی و اداری می باشد. و بطور کلی افراد انتخاب شده کسانی هستند که دارای مسؤلیت اجرایی بوده و ارتباط نزدیکتری با مدیریت بیمارستان داشته اند.

دریافت اطلاعات از طریق تنظیم پرسشنامه حاوی ۳۵ سؤال بسته و ۲ سؤال باز در زمینه عناصر مدیریت می باشد در مجموع ۹۲ پرسشنامه به مدیران میانی بیمارستانهای منتخب تحویل داده شده است که یکی از آنها به علت محدودش بودن کنار گذاشته شده است. روش مورد پژوهش نیز از نوع توصیفی - تحلیلی می باشد در تجزیه و تحلیل داده ها از روش دستی استفاده شده است، رسم نمودارهای چند بعدی و جداول نیز از طریق نرم افزارهای کامپیوتری win 31 و Harward graph تایپ گردیده است. و

در انتها چنین نتیجه گیری شده است که مدیران حرفه ای با تحصیلات مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی با کسب میانگین و انحراف معیار $24/03 \pm 64/15$ دارای عملکرد بسیار مطلوبی در بعد مدیریت می باشد. بیشترین میانگین کسب شده مدیران حرفه ای در بین عناصر مربوط به عنصر ارتباطات با کسب میانگین $67/84$ می باشد و کمترین میانگین کسب شده عناصر مربوط به مدیر عنصر نظارت و کنترل با کسب میانگین $57/17$ می باشد. در بین 7 بیمارستان منتخب، بیمارستان شهید مدنی خرم آباد با میانگین و انحراف معیار $21/63 \pm 77/35$ بیشترین امتیاز را به خود اختصاص داده است و بیمارستان ضیائیان با میانگین و انحراف معیار $21/84 \pm 56/63$ کمترین امتیاز را به خود اختصاص داده است.

این نکته حائز اهمیت یادآوری است که: در توزیع افراد جامعه مورد بررسی بیمارستان فاطمیه خوانسار در مقطع کمتر از دیپلم حائز اکثریت امتیازات بوده اند. همچنین میانگین و انحراف معیار سن مدیران میانی بیمارستان ضیائیان در مقطع فوق لیسانس یا پزشک حائز اکثریت امتیازات بوده اند. همچنین میانگین و انحراف معیار سن مدیران میانی بیمارستانها $7/62 \pm 36/5$ می باشد که حاکی از جوان بودن مدیران میانی است. سابقه خدمت مدیران میانی در مجموع تمامی بیمارستانها نیز تقریباً $9/98 \pm 13$ برآورد شده است. با توجه به نتایج کسب شده امید است که باعث بهبود روند هرچه بیشتر عملکرد مدیران در سطح کل کشور باشیم.

انشاءالله